

1. Definities

- 1.1 **P&D Advies:** de Vennootschap Onder Firma P&D Advies, kantoorhoudende te (1781 XR) Den Helder aan Het Arsenaal 40 C, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68398034.
- 1.2 **Klant:** de partij met wie P&D Advies een Overeenkomst aangaat of met wie P&D Advies in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.
- 1.3 **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen de Klant en P&D Advies betreffende de bemiddeling bij de inkoop van energie, projectmanagement bij het verkrijgen van zonnepanelen, het afgeven van een energielabel, het opstellen van een rapportage betreffende de Informatieplicht Energiebesparing en/of het geven van algemeen energieadvies.
- 1.4 **Verklaring Van Toestemming:** een door de Klant ondertekend document, inhoudende de machtiging die de Klant aan P&D Advies verstrekt om namens de Klant zijn of haar Gegevens op te vragen bij de huidige energieleverancier, netbeheerder, het meetdienstbedrijf, het Centraal Aansluit Register en het Centraal Einde Register.
- 1.5 **Gegevens:** Klantgegevens van de Klant, waaronder maar niet beperkt tot verbruiksgegevens, einddata van energiecontracten en de gekoppelde tarieven.
- 1.6 **Volmacht:** een door de Klant ondertekend document, inhoudende de volmacht van de Klant aan P&D Advies om op naam en voor rekening van de Klant daden van beheer en beschikking dienstig voor het inkopen, afsluiten, ondertekenen, accorderen en leveren van elektra en gas uit te voeren, alsmede het aanvragen van kortingen en/of vrijstellingen van bijbehorende energiebelastingen. De Volmacht wordt afgegeven voor de duur van de Overeenkomst.
- 1.7 **Intakegesprek:** een gesprek dat, afhankelijk van de inhoud van de overeenkomst, voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst plaatsvindt en waarin de wensen van de Klant worden besproken.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, leveringen en Overeenkomsten tussen P&D Advies en de Klant, met inbegrip van Overeenkomsten die reeds zijn gesloten, alsmede aanvullende, opvolgende en toekomstige Overeenkomsten. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op adviezen en handelingen van P&D Advies voorafgaand aan het tot stand komen van de overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de adviezen die worden gegeven tijdens het intakegesprek en de handelingen die P&D Advies verricht na het ondertekenen van de Verklaring van Toestemming door de Klant. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met P&D Advies, voor de uitvoering waarvan door P&D Advies derden worden ingeschakeld.
- 2.2 P&D Advies wijst de algemene voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Afwijking van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk per Overeenkomst worden overeengekomen.

3. Inhoud Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst heeft betrekking op een of meerdere van de navolgende werkzaamheden of diensten die door P&D Advies aan de Klant worden geleverd:
- a. **Bemiddeling bij de inkoop van energie.** Voor Klanten op de zakelijke markt treedt P&D Advies op als bemiddelaar bij het aangaan van energiecontracten met de reguliere energieleveranciers. Op naam en voor rekening van de Klant koopt P&D Advies op basis van de Volmacht energie in en/of sluit P&D Advies energiecontracten af waarbij P&D Advies rekening houdt met de tijdens het Intakegesprek aangegeven voorkeuren van de Klant, zoals maar niet beperkt tot, duurzaamheid en kosten.
 - b. **Projectmanagement bij het verkrijgen van zonnepanelen.** Aan zowel Klanten op de particuliere als zakelijke markt biedt P&D Advies begeleiding en advies betreffende het verkrijgen van zonnepanelen. P&D Advies ondersteunt de Klant onder andere bij het aanvragen van subsidies, het verkrijgen van offertes van leveranciers en installateurs en het kiezen daaruit. P&D Advies treedt hierbij alleen op als adviseur. De Klant gaat vervolgens op eigen naam en voor eigen rekening een overeenkomst met de leverancier en/of installateur aan.
 - c. **Afgeven van een energielabel.** Voor zowel particuliere woningen als bedrijfspanden kan P&D Advies door Klanten worden ingeschakeld om een energielabel af te geven.
 - d. **Rapportage inzake de Informatieplicht Energiebesparing.** Voor Klanten op de zakelijke markt die op grond van de Wet Milieubeheer en het Activiteitenbesluit Milieubeheer verplicht zijn om de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland en/of de Omgevingsdienst te informeren over de genomen energiebesparende maatregelen, kan P&D Advies een rapportage opstellen welke kan worden gebruikt om aan deze informatieplicht te voldoen. P&D Advies stuurt deze rapportage naar de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland. De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland deelt de rapportage vervolgens met de uitvoerende diensten, zoals de gemeente en/of de omgevingsdienst.
 - e. **Algemeen energieadvies.** Voor Klanten op de zakelijke en particuliere markt kan P&D Advies worden ingeschakeld voor algemene energievragen, waaronder maar niet beperkt tot het geven van advies en/of begeleiding bij verzwaring/verkleining van een aansluiting bij de netbeheerder, het controleren van de jaarnota, het voorrekenen van een businesscase voor zonnepanelen en/of overige vragen. De exacte omschrijving van de overeengekomen werkzaamheden/diensten volgt uit de Overeenkomst.

4. Aanbod

- 4.1 Een offerte geldt als een aanbod voor het tot stand laten komen van de Overeenkomst.
- 4.2 Indien de inhoud van de Overeenkomst ziet op diensten zoals omschreven in artikel 3.1 sub a, geldt tevens een uitnodiging tot het ondertekenen van een Volmacht als een aanbod voor het tot stand laten komen van de Overeenkomst.
- 4.3 Alle offertes zijn tot en met 14 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt en tenzij een offerte wordt ingetrokken.
- 4.4 P&D Advies is gerechtigd om uitnodigingen tot het doen van een aanbod zonder opgave van redenen te weigeren.
- 4.5 P&D Advies baseert haar aanbod op de door de Klant verstrekte gegevens. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
- 4.6 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door P&D Advies is aangegeven.

5. Totstandkoming Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand doordat de Klant het aanbod inclusief deze algemene voorwaarden aanvaardt. Aanvaarding geschiedt in beginsel door:
- Ondertekening van de Overeenkomst en/of offerte;
 - Een schriftelijk akkoord waarin de algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk van de hand worden gewezen (dit geldt als een van het aanbod afwijkende aanvaarding en heeft te gelden als een nieuw aanbod waarmee P&D Advies dan moet instemmen);
- 5.2 Uit het handelen van partijen kan ook blijken dat aanbod en aanvaarding op andere wijze heeft plaatsgevonden, ten gevolge waarvan eveneens een rechtsgeldige Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 5.3 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het leveren van diensten zoals omschreven in artikel 3.1 sub a, kan aanvaarding tevens geschieden door ondertekening van de Volmacht.
- 5.4 P&D Advies verstrekt de Klant nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen door aanvaarding, een kopie van de getekende Overeenkomst.

6. Specifieke bepalingen bij Energiebemiddeling (3.1 sub a)

- 6.1 Indien de Overeenkomst ziet op werkzaamheden als omschreven in artikel 3.1 sub a, vindt voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst een intakegesprek plaats. Tijdens het intakegesprek worden de wensen van de Klant op het gebied van onder andere, maar niet beperkt tot duurzaamheid en kosten besproken. Na een intakegesprek ondertekent de Klant een Verklaring van Toestemming waarmee de Klant aan P&D Advies onherroepelijk toestemming verleent om gegevens op te vragen bij onder andere de huidige energieleverancier, de netbeheerder en het meetdienstbedrijf. Op basis van de verstrekte Gegevens stelt P&D Advies vervolgens een offerte op en/of biedt P&D Advies de Klant een Volmacht ter ondertekening aan. Op basis van de Volmacht koopt P&D Advies energie in en/of sluit P&D Advies op naam en voor rekening van de Klant energiecontracten af bij de reguliere energieleveranciers. Hierbij houdt P&D Advies rekening met de tijdens het intakegesprek aangegeven voorkeuren van de Klant.
- 6.2 P&D Advies handelt op basis van inzicht, kennis en ervaring. P&D Advies gedraagt zich als een goed opdrachtnemer en zal het belang van de Klant vooropstellen. Alle berekeningen en schattingen worden gedaan op basis van behaalde resultaten in het verleden en de verwachtingen voor de toekomst. P&D Advies kan echter geen garanties geven voor haar resultaat indien dat resultaat mede afhankelijk is van externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld (toekomstige) prijschommelingen. De verplichting van P&D Advies behelst een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 6.3 P&D Advies heeft geen toegang tot het Centraal Aansluitregister of Centraal Eindregister. P&D Advies kan daardoor niet controleren of er ten tijde van het ondertekenen van de volmacht reeds een nieuw energiecontract is afgesloten. De Klant is en blijft zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie omtrent de huidige energiecontracten bij het afgeven van de Volmacht aan P&D Advies. P&D Advies is niet aansprakelijk voor enige schade die wordt veroorzaakt door het niet naleven van deze informatieplicht door de Klant.
- 6.4 De Volmacht wordt aangegaan voor de duur van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt de Volmacht.
- 6.5 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, kunnen beide partijen uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de bepaalde tijd de overeenkomst opzeggen. Opzegging geschiedt schriftelijk. Indien de Overeenkomst niet of niet tijdig wordt opgezegd, wordt de Overeenkomst telkens verlengd voor de duur van één jaar.

- 6.6 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, zijn partijen niet gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen en/of de Volmacht tussentijds te herroepen.
- 6.7 Indien geen bepaalde tijd is overeengekomen is de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. Beide partijen zijn in dat geval gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen en/of de Volmacht te herroepen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 6.8 In het geval dat de Overeenkomst eindigt voordat het energiecontract eindigt, blijft P&D Advies de contactpersoon voor de resterende duur van de overeenkomst met de energieleverancier. Leveringstarieven worden vanaf dat moment bepaald door de energieleverancier en daar heeft P&D Advies geen invloed meer op.

7. Duur van de overeenkomst en tussentijdse beëindiging

- 7.1 In het geval dat de Overeenkomst betrekking heeft op werkzaamheden zoals uiteengezet in artikel 3.1 sub b, c, d en e, eindigt de Overeenkomst na voltooiing van de opdracht.
- 7.2 De overeenkomst kan door de zakelijke Klant niet tussentijds worden beëindigd.
- 7.3 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door de particuliere Klant en de vergoeding van P&D Advies afhankelijk is gesteld van de voltooiing van de opdracht, is de Klant aan P&D Advies het redelijk loon verschuldigd, dat tenminste bestaat uit 20 % van de overeengekomen prijs.
- 7.4 Voor de duur van de Overeenkomst met betrekking tot de diensten zoals uiteengezet in artikel 3.1 sub a wordt verwezen naar artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

8. Betaling, verrekening en opschorting door gebruiker

- 8.1 Alle facturen zullen door de Klant worden betaald Overeenkomstig de op de offerte omschreven betalingscondities. Bij gebrek van specifieke condities en indien geen sprake is van betaling middels automatische incasso, zal de Klant de facturen binnen 14 dagen na factuurdatum aan P&D Advies voldoen, op een door P&D Advies aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 8.2 P&D Advies is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 8.3 De betalingstermijn heeft te gelden als een fatale termijn. Eventueel overeengekomen, dan wel medegedeelde, opvolgende betalingstermijnen (bijvoorbeeld uitstelverlening) gelden ook telkens als een fatale termijn.
- 8.4 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant, zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. P&D Advies stuurt eenmalig een betalingsherinnering met een betalingstermijn van 14 dagen. Indien betaling uitblijft, is de Klant alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand - tenzij de Klant een consument is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is - en buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,-.
- 8.5 P&D Advies heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens op de opgevallende rente en tenslotte op de hoofdsom.
- 8.6 De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening dan wel opschorting van het door hem aan P&D Advies verschuldigde bedrag, behoudens in het geval van een faillissement van P&D Advies.
- 8.7 Bij twijfel over de liquiditeitspositie van de Klant is P&D Advies gerechtigd om te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt dan wel dat zekerheid wordt verstrekt door middel van het vestigen van een pandrecht, een bankgarantie of een depotstelling. Indien de Klant dit weigert is P&D Advies gerechtigd om haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten en/of te beëindigen, onverminderd het recht van P&D Advies om vervangende schadevergoeding te vorderen.

9. Ontbinding

- 9.1 Beide partijen zijn – behoudens een overmachtssituatie in de zin van het Burgerlijk Wetboek – gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien de andere partij – na deugdelijk in gebreke te zijn gesteld – zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, dan wel indien de andere partij zijn vrije beschikking of zijn inkomen of vermogen verliest, in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 9.2 P&D Advies is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade in de zin van artikel 11.7 en 11.8 van deze algemene voorwaarden welke door de Klant wordt geleden in verband met de niet nakoming door P&D Advies.
- 9.3 Indien de Overeenkomst door P&D Advies wordt ontbonden, zijn de vorderingen van P&D Advies op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien P&D Advies nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

10. Klacht- en vervaltermijn

- 10.1 Klachten over de dienstverlening/werkzaamheden/prestaties van P&D Advies dienen door de Klant binnen één maand na ontdekking daarvan schriftelijk aan P&D Advies te zijn medegedeeld, op straffe van verval van recht.
- 10.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die de Klant jegens P&D Advies heeft, dienen binnen 12 maanden na het moment waarop de Klant hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen worden, aanhangig te zijn gemaakt bij de bevoegde rechtbank te Alkmaar, op straffe van verval van recht.

11. Aansprakelijkheid P&D Advies en vrijwaring

- 11.1 P&D Advies voert haar werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit, maar kan geen garanties geven over het behaalde resultaat in het geval dat P&D Advies voor het bereiken van het resultaat mede afhankelijk is van externe omstandigheden zoals prijsschommelingen op de energiemarkt, fouten door derden, veranderende overheidsregelingen, veranderende marktomstandigheden en/of foutieve informatie van Klanten of derden.
- 11.2 Voor de werkzaamheden zoals omschreven onder artikel 3.1 sub a en b geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 11.3 P&D Advies treedt in het kader van haar werkzaamheden in de zin van artikel 3.1 sub a en b op als bemiddelaar en niet als contractspartij. Indien een geschil ontstaat tussen de Klant en de energieleverancier/installateur/leverancier, zal P&D Advies optreden als bemiddelaar. Indien bemiddeling niet tot resultaat leidt, dient de Klant de betreffende partij zelf in rechte te betrekken. P&D Advies is daarbij geen partij en is niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, waaronder de gemaakte (proces)kosten.

- 11.4 P&D Advies baseert zijn advies op basis van en/of maakt bij de uitoefening zijn diensten, waaronder maar niet uitsluitend de diensten zoals omschreven in artikel 3.1 sub a, c en d, veelal gebruik van door de Klant verstrekte gegevens, documentatie en informatie over onder andere, maar niet beperkt tot, huidige energiecontracten, bouwkundige staat van de woning of het bedrijfspand en overige eigenschappen van de woning of bedrijfspand zoals, maar niet beperkt tot, spouwmuurisolatie en vloermuurisolatie. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. Indien P&D Advies als gevolg van onjuiste en/of onvolledige informatie door de Klant niet aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kan voldoen, kan haar dat niet worden toegerekend en is P&D Advies niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade in de zin van lid 7 en 8 van dit artikel.
- 11.5 P&D Advies is niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten in de zin van lid 7 en 8 van dit artikel die de Klant ondervindt respectievelijk maakt op basis van de door P&D Advies geleverde diensten en gegeven adviezen, daaraan gerelateerde zaken en andere producten of diensten.
- 11.6 Eveneens is P&D Advies niet aansprakelijk voor schade in de zin van lid 7 en 8 van dit artikel in het geval van een datalek of in het geval dat P&D Advies tijdelijk niet aan haar verplichting kan voldoen ingevolge een (internet)storing, indien de oorzaak is gelegen bij een derde.
- 11.7 P&D Advies is niet aansprakelijk voor directe (zaak)schade. Evenwel geldt dat indien P&D Advies verzekerd is voor directe schade en de verzekering dekking verleent, de aansprakelijkheid van P&D Advies met betrekking tot de directe schade in dat geval in ieder geval beperkt is tot de hoogte van de uitkering van de betreffende verzekering.
- 11.8 P&D Advies is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade van de Klant of derden, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade (zijnde alle schade anders dan zaakschade aan de door de Klant geleverde zaak, waaronder maar niet beperkt tot gederfde winst, gederfde omzet, reputatieschade, misgelopen kansen, extra gemaakte kosten). Voorts is P&D Advies niet aansprakelijk voor schade wegens verlies van gegevens, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige informatie of medewerking door de Klant.
- 11.9 Indien P&D Advies toch aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van P&D Advies beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van P&D Advies gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van P&D Advies beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.10 De Klant vrijwaart P&D Advies voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de dienstverlening door P&D Advies. Indien P&D Advies uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden P&D Advies zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is P&D Advies, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van P&D Advies die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.
- 11.11 Slechts in het geval dat er aan de zijde van P&D Advies sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, kan P&D Advies geen beroep doen op de onderhavige beperking van aansprakelijkheid.
- 11.12 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Klant het ontstaan van de schade binnen één maand na het ontstaan van de schade en conform artikel 10 van deze algemene voorwaarden bij P&D Advies heeft gemeld, op straffe van verval van recht.

12. Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de P&D Advies onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen van P&D Advies (tijdelijk) worden verhinderd. Voorbeelden zijn extreme weersomstandigheden, oorlogen, maatschappelijk onrust, hyperinflatie/hyperdeflatie, elektriciteit storing en ICT/telecom gerelateerde storingen, gevolgen van pandemieën of daaraan gerelateerde overheidsmaatregelen, maar ook tekortkomingen van derden (zoals het niet tijdig leveren van materialen en/of informatie en/of documentatie) waardoor P&D Advies niet aan zijn eigen verplichtingen kan voldoen.
- 12.2 Indien P&D Advies door overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, worden al die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmachtstoestand langer dan drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden.
- 12.3 P&D Advies is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade in de zin van artikel 11.7 en 11.8 van deze algemene voorwaarden welke door de Klant wordt geleden in verband met de niet nakoming door P&D Advies door een overmachtssituatie.

13. Werkzaamheden door derden

P&D Advies heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

14. Retentierecht

P&D Advies is gerechtigd om al hetgeen door de Klant aan P&D Advies is aangeleverd, alsmede hetgeen P&D Advies ten behoeve van de Klant heeft vervaardigd, onder zich te houden totdat de Klant aan zijn of haar verplichtingen heeft voldaan.

15. Glijclausule

Voor zover een bepaling uit deze algemene voorwaarden niet (geheel) rechtsgeldig mocht blijken te zijn doet dat niet af aan de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden. De niet geldende bepaling wordt geacht van rechtswege te zijn vervangen door een wel geldige bepalingen die qua rechtsgevolg zoveel als mogelijk aansluit bij de ongeldige bepaling.

16. Geschillen

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Voor zover regels van dwingend niet anders voorschrijven, verklaren partijen uitsluitend de Rechtbank te Alkmaar bevoegd om van het geschil kennis te nemen.